

1. Abendlehrgang!



Hütteldorfer Straße 7-17
A-1150 Wien

KUS-Netzwerk • Hütteldorfer Straße 7-17 • A-1150 Wien

Informationsblatt KonfliktlotsInnen Abendlehrgang

Dieser richtet sich an alle BerufsschülerInnen aus den ersten 2 Lehrjahren, die bereit sind Zeit und Engagement zu investieren.

Für welche Schülerinnen bzw. Schüler eignet sich der Lehrgang?

KonfliktlotsInnen liegt „aktives Zuhören“ und sie wollen dieses üben. Weiteres wollen sie sich die wichtigsten Regeln der Gesprächsführung aneignen und – ganz wichtig – die Fähigkeit zum unparteiisch sein, zur sogenannten „Allparteilichkeit“ entwickeln und lernen. Denn dann können diese Schülerinnen und Schüler – wenn zwei sich streiten – eingreifen und beiden Konfliktparteien Hilfe bei der Streitschlichtung anbieten.

Dies ist eine Hilfe, die die Verantwortung für Konflikt und Lösung bei den Beteiligten lässt, die nicht bewertet und urteilt, die keiner Seite Recht gibt. KonfliktlotsInnen schauen, wo gemeinsame Interessen der Streitparteien liegen könnten – so dass keine/r verlieren muss, sondern beide gewinnen.

Ein Mehrwert für den Betrieb und die Klasse bzw. Schule.

Inhalte:

- Aufbau und Ablauf einer KonfliktlotsInnensitzung, Phasen der Mediation
- Aufgaben von KonfliktlotsInnen
- Grenzen ihrer Arbeit
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Was ist ein Konflikt? Konflikteskalation und -deeskalation
- Ich-Botschaften
- Aktives Zuhören, Spiegeln
- Reaktion bei Regelverletzungen
- Sich in den anderen hineinversetzen, unterschiedliche Sichtweisen akzeptieren
- Rollenspiele, reflektieren und üben, üben, üben!!!!



Kurszeiten

Kursbeginn: Montag, 12.02.2018

Weitere Termine: 19.02.2018, 05.03.2017, 19.03.2017, 09.04.2017, 16.04.2017,
23.04.2017, 30.04.2017

Kurszeiten: 17:30 Uhr bis 20:45 Uhr

Ein Termin für die Zertifikatsvergabe wird gemeinsam überlegt.

Hier ist es Ziel auch die AusbilderInnen, Berufsschuldirektionen und Fördergeber einzuladen.

Kursort: wird noch bekannt geben!

Abschluss

Der Lehrgang schließt mit einer Teilnahmebestätigung über die absolvierten UE´s ab. Teilnehmenden, die durchgehend anwesend waren, Bereitschaft zeigen, sich darauf einzulassen bzw. motiviert sind und mitarbeiten erhalten auch ein Zertifikat sowie ein Poster, das im Betrieb aufgehängt werden kann.

Bei Fehlzeiten entscheiden die Trainerinnen, welche Dokumente übergeben werden.

Trainerinnen & Kontakt

Mag. Gudrun Janach-Wolf & eine Co-Trainerin

Ansprechperson für organisatorische Angelegenheiten im KUS-Büro

(Mo – Do 9:00 – 13:00 Uhr)

Mag. Sylvia Soswinski

0699 10253066

sylvia.soswinski@kusonline.at