

## KUS – Leitbild

### Unsere Zielgruppen

Wir setzen uns für eine Gesellschaft ein, in der junge Menschen unabhängig von ihrer sozialen Herkunft gleiche Chancen in allen Lebensbereichen vorfinden und selbstbestimmt an diesen teilhaben. Wir tragen dazu bei, indem wir jene jungen Menschen besonders unterstützen, die in diesem Prozess benachteiligt sind. Wir arbeiten pädagogisch, unterstützend und im Sinne eines Bildungsbegriffes, der auch Persönlichkeitsentwicklung, demokratische und emanzipatorische Werthaltungen, Teilhabe und die Erweiterung der Handlungsmöglichkeiten einschließt.

**Wir fördern Bildung und machen Interessen und Bedürfnisse unserer Zielgruppen sichtbar.**

Unser Handeln bezieht nach Möglichkeit die Lebenswelten der jungen Menschen mit ein. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen und Lebenswelten der Jugendlichen und reagieren flexibel in der Gestaltung unserer Angebote.

**Wir arbeiten bedarfs- und lebensweltorientiert.**

Wir setzen bei den Ressourcen der Zielgruppe an und fördern die vorhandenen Stärken und Potentiale, soweit es die äußeren Rahmenbedingungen zulassen.

**Wir arbeiten ressourcenorientiert.**

Wir arbeiten auf Basis der Freiwilligkeit und wirken motivierend und positiv unterstützend auf unsere Zielgruppe ein.

**Die Teilnahme an unseren Angeboten sind freiwillig.**

Wir involvieren Dritte nur mit Einverständnis der Jugendlichen und gehen sorgsam mit Information und Daten um.

**Wir bekennen uns zu Vertraulichkeit.**

Wir ermöglichen den Teilnehmer\*innen die Entwicklung von Handlungsalternativen und neuen Perspektiven, dem Ausbau von Konfliktlösungsstrategien und der Selbstorganisation.

**Wir arbeiten differenziert-parteilich im Sinne von Empowerment.**

Wir sind für die Jugendlichen leicht und ohne Hürden, persönlich direkt am Schulstandort bzw. über jugendgerechte Kommunikationskanäle erreichbar. Wir überprüfen unsere Angebote auf größtmögliche Niederschwelligkeit und bemühen uns um einfachen Zugang für alle interessierten Jugendlichen. Dazu zählen auch leichte telefonische Erreichbarkeit sowie online-Kontaktmöglichkeiten sowie sichtbare Präsenz. Wir sehen das Hinführen zu verbindlicher Kontinuität als pädagogisches Handlungsfeld.

**Wir setzen unsere Angebote möglichst niederschwellig um.**

Wir fördern die Partizipation und eine demokratische Gesinnung. Wir laden die Jugendlichen aktiv zur Mitgestaltung ein und unterstützen sie bei partizipativen Vorhaben. Wir fördern die Mitbestimmung, die Politische Bildung und die Wahrung ihrer Rechte.

**Wir unterstützen Partizipation und erziehen zur Mündigkeit.**

Wir begegnen den Jugendlichen mit einer wertschätzenden Grundhaltung und halten sie dazu an, diese untereinander, uns und Dritten gegenüber zu üben. Wir sind uns bewusst, dass wir diesbezüglich als positive Vorbilder wahrgenommen werden.

**Wir leben Wertschätzung.**

Wir setzen uns für eine Gesellschaft ein, in der Menschen unabhängig von Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Behinderung, sexueller Orientierung, Glauben bzw. Weltanschauung sowie Herkunft gleiche Chancen in allen Lebensbereichen vorfinden und selbstbestimmt an diesen teilhaben. Wir tragen dazu bei, indem wir dies vorleben und jene jungen Menschen besonders unterstützen, die in diesem Prozess benachteiligt sind. Wir sehen Geschlechtersensibilität und Diversität explizit als Handlungsfelder.

**Wir fördern Vielfalt, Gleichberechtigung und Toleranz.**

### Unsere Partner/Anspruchsgruppen

Wir begegnen unseren Partner\*innen und Partnerorganisationen, Anspruchsgruppen, Fördergebern und Stakeholdern mit Wertschätzung, Unterstützung, verlässlich und unter Ausnutzung von Synergien, die sich aus der Zusammenarbeit ergeben.

**Wir bemühen uns um professionelle Beziehungen, die auf Kontinuität ausgerichtet sind. Vernetzung findet auf allen Ebenen statt.**

Wir unterstützen die Wiener Berufsschulen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.

**Unser Angebot ist auch schulbezogen.**

Wir erkennen durch die Nähe zur Zielgruppe aktuelle Entwicklungen, Probleme und Trends und thematisieren diese. Wir reagieren angemessen auf Veränderungen. Wir informieren unsere Anspruchsgruppen regelmäßig und holen kontinuierlich Feed-Back ein.

**Wir nehmen Tendenzen wahr und reagieren adäquat.**

### Unsere Finanzen

Wir bekennen uns zu einem effektiven Umgang mit Ressourcen. Diese werden nachhaltig, effizient, langfristig dem Ziel der Organisation entsprechend eingesetzt. Dieser Einsatz findet für die betroffenen Anspruchsgruppen/Subventionsgeber transparent und vorgabengemäß statt. Wir bekennen uns zur Einhaltung des Grundsatzes ordentlicher Kaufmannschaft, zum Einsatz von Planungs- und Controlling Instrumenten, zu einem umfassenden Berichtswesen und regelmäßiger Kostenevaluierung.

**Wir gehen sorgfältig und verantwortungsvoll mit Ressourcen um.**

## Unsere Entwicklung: Führen, Lernen & Zusammenarbeit

Wir sehen uns als Lernende Organisation. Wir bekennen uns zu professionellem Personalmanagement. Mitarbeiter\*innen-Fortbildung sowie weitere Angebote der Qualitätssicherung wie Supervision und Zielvereinbarungsgespräche haben einen hohen Stellenwert. Wir schaffen effiziente Kommunikations- und Kooperationsstrukturen und fördern Teamentwicklung.

### **Als Lernende Organisation entwickeln wir uns laufend weiter.**

Wir fördern die Beteiligung der Mitarbeiter\*innen und binden diese in Entscheidungsprozesse ein. Die Zusammenarbeit zwischen Leitung und Betriebsrat gestaltet sich wertschätzend und – der jeweiligen Rolle entsprechend -partnerschaftlich.

### **Wir pflegen einen partizipativen Ansatz.**

Wir sehen Fehler als Chance uns zu verbessern und nehmen auch kritisches Feedback als unterstützend und hilfreich an. Wir bewerten und minimieren Risiken durch den Einsatz geeigneter Instrumente.

### **Wir bekennen uns zu Fehlerkultur und Risikomanagement.**

Wir bekennen uns zu einem Führungsmodell, das auf Vertrauen in die Eigenverantwortung aller Beschäftigten und einer hohen Motivation basiert. Wir nehmen Führung als gestaltend, richtungsgebend, leitend und ggf. korrigierend und überprüfend wahr. Wir verbessern unsere Führungskompetenzen durch Feed-Back, Fortbildungen und Wissensmanagement.

### **Wir bekennen uns zu „Leadership“ mit Integration professionellen Managements.**

Wir setzen ein betriebsinternes Compliance Management System um. Dieses beinhaltet eine Selbstverpflichtungserklärung sowie die Grundsätze professionellen Handelns und ist in der aktuell gültigen Richtlinie festgehalten.

### **Wir bekennen uns zu einem Compliance – Management**

Wir achten auf die Work-Life-Balance, die mitarbeiter\*innengerechte Gestaltung der Arbeitsplätze, die Gesundheitsförderung und ein förderliches Arbeitsklima. Wir schaffen damit attraktive Arbeitsplätze. Wir erkennen zufriedene Beschäftigte auf allen Ebenen als einen wesentlichen Beitrag zur Performance und zum positiven Image der Organisation.

### **Wir sehen gut ausgebildete, zufriedene und involvierte Beschäftigte als den Grundstein für unseren Erfolg.**

## Unsere Prozesse

Wir verstehen uns als innovative Organisation, ermitteln Bedarf und implementieren neue Angebote und Prozesse. Wir bekennen uns zu professionellem Qualitätsmanagement. Wir achten auf die Gestaltung der betrieblichen Prozesse. Diese werden im Sinne eines „Prozess-Life-Circle“ evaluiert, optimiert und ergänzt.

### **Wir setzen Ziele im Sinne eines prozessorientierten Qualitätsmanagements (PQM) um.**